

Privacy Statement

De Culture-Match app, de website www.culture-match.nl en het Culture-Match serviceplatform voor aangesloten cultuurpartners, wordt je aangeboden door Culture Match B.V. (hierna te noemen: Culture-Match). Culture-Match hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy en (persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die je kunt herleiden tot een natuurlijk persoon. Bijvoorbeeld jouw NAW-gegevens of je e-mailadres. Onder verwerken van persoonsgegevens verstaan we alle handelingen die je met persoonsgegevens verricht. Denk aan het inzien, kopiëren, opslaan, doorsturen, aanpassen, archiveren, verwijderen, of het vastleggen van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

Culture-Match kan jouw persoonsgegevens verwerken omdat je gebruik maakt van onze website en/of app en/of platform, en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Zo kan je jouw contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als je met ons wilt communiceren, als je nadere informatie over onze dienstverlening wenst te krijgen, als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, wanneer je wenst te solliciteren naar een functie binnen onze organisatie of indien je zaken met ons wilt doen. Wij verwerken deze persoonsgegevens vervolgens ter uitvoering van onze dienstverlening en/of je te informeren. Zonder deze persoonsgegevens is het namelijk voor ons niet mogelijk uitvoering te geven aan onze dienstverlening en/of je naar wens te informeren. Jouw persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van jouw verzoek.

Indien je gebruik wilt maken van onze app, dan vragen wij je naar jouw naam en e-mailadres en eventueel enkele aanvullende (persoons)gegevens en persoonlijke voorkeuren. Onze app heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Culture-Match kan echter niet controleren of een gebruiker van de app ouder is dan 18 jaar. Culture-Match raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er persoonsgegevens van kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons via support@culture-match.nl, dan zullen deze persoonsgegevens zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en app, bijvoorbeeld het aantal bezoekers in een bepaalde periode, uit welke plaatsen onze bezoekers komen en welke pagina's het meest worden bekeken. Hiertoe kunnen wij

jouw IP-adres registreren. Om de faciliteiten en functies aan te passen aan de apparatuur van de gebruiker, houden we ook bij met welk type browser je onze website en/of app benadert. De verkregen informatie is eigendom van Culture-Match.

Culture-Match maakt bij het aanbieden van haar elektronische diensten ook gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om jouw instellingen en voorkeuren te onthouden. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser. De wijze waarop verschilt per browser, raadpleeg hiervoor eventueel de help functie van jouw browser. Je kunt per browser ook instellen dat je volledig afziet van het ontvangen van cookies, dit is echter wel een beperking in de gebruikerservaring van de website. Via onze website worden ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Culture-Match heeft hier geen invloed op.

Waarom verzamelen en verwerken wij je persoonsgegevens?

Culture-Match verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens om de door jou gevraagde informatie en services te leveren en de website en app te beheren en optimaliseren. Culture-Match kan jouw persoonsgegevens ook gebruiken om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen ons platform. Jouw persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om zowel onze website als onze diensten te verbeteren.

Culture-Match heeft een wettelijke grondslag nodig om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken. Culture-Match zal jouw persoonsgegevens verwerken gebaseerd op verwerkingsgronden zoals het uitvoeren van een overeenkomst, op basis van een wettelijke plicht of middels jouw toestemming. In het geval van toestemming heb jij te allen tijde het recht deze weer in te trekken.

Jouw privacy wordt gerespecteerd door iedereen binnen onze organisatie. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van jouw gegevensopslag, en zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan vermeld.

Geven we je persoonsgegevens door aan derden?

Culture-Match verkoopt, noch verhuurt noch leaset ledenlijsten aan derden. Culture-Match zal jouw persoonsgegevens nooit openbaren, zonder mededeling, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om:

- te voldoen aan een juridisch verzoek; of
- om de rechten of eigendommen van Culture-Match te beschermen en verdedigen; of
- te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van Culture-Match of het publiek te beschermen.

Wel kunnen de door jou verstrekte persoonsgegevens in sommige gevallen verwerkt worden door derden. Culture-Match kan bijvoorbeeld een leverancier inhuren om administratieve en operationele werkzaamheden uit te voeren ter ondersteuning van onze relatie met jou. Deze leveranciers zijn gehouden aan contractuele en overige wettelijke verplichtingen om vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan en jouw privacy te respecteren. Zij hebben dan ook alleen toegang tot de persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren. Indien verplicht zullen wij met deze derde een verwerkersovereenkomst aangaan.

Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is, dat alle gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Culture-Match zal persoonsgegevens dan ook niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Hoe staat het met de gegevensbeveiliging?

Culture-Match zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van jouw persoonsgegevens. Culture-Match bewaart de persoonsgegevens die je aanlevert aan computer-servers veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.

Welke rechten heb je?

Op basis van de wet heb jij onder andere het recht op informatie, inzage of rectificatie, verwijdering, de verwerking te beperken of het recht op dataportabiliteit. Deze rechten zullen we kort aan je toelichten.

Het recht op toegang tot en een afschrift van je persoonsgegevens

Je hebt het recht om een bevestiging te vragen of wij je persoonsgegevens verwerken. Als dat het geval is, heb je recht op toegang tot je persoonsgegevens en op bepaalde informatie over hoe die verwerkt worden. In sommige gevallen kun je ons vragen om je een elektronisch afschrift van je gegevens te sturen.

Recht op het corrigeren van je persoonsgegevens

Als je kunt aantonen dat de persoonsgegevens die wij over je hebben, niet correct zijn, kun je ons vragen deze gegevens te updaten of op een andere manier te corrigeren.

Recht op vergetelheid/ gegevens te laten wissen

Als het voor ons niet noodzakelijk is om gegevens te bewaren of verwerken, kun je ons vragen te stoppen met de verwerking van je gegevens (of dat beperken) of je persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te wissen.

Je kan te allen tijde je rechten uitoefenen door een gespecificeerd verzoek naar support@culture-match.nl te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Culture-Match zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Voor zover je bovenstaande rechten zelf kunt uitoefenen door je account te beheren, vragen we je om je persoonsgegevens via deze mogelijkheid te wijzigen of verwijderen.

Tot slot

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Culture-Match zal zo nu en dan de privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. Culture-Match raadt je aan om periodiek deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe Culture-Match jouw gegevens beschermt.

Culture-Match ontvangt ook graag jouw commentaar betreffende deze privacyverklaring. Als je van mening bent dat Culture-Match niet heeft gehandeld op grond van deze verklaring, dan kan je contact opnemen met ons via support@culture-match.nl. Culture-Match wilt je er tevens op wijzen dat je ook de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactinformatie

Culture Match B.V.
Herengracht 420
1017 BZ Amsterdam

KvK-nummer: 68933711

E-mailadres: info@culture-match.nl